

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель Перцев Владислав Романович
24 мая 2025 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (Индивидуальный предприниматель Перцев Владислав Романович)

1. Термины и определения.

Все термины, употребляемые в настоящей политике с заглавной буквы, имеют следующие значения:

«Платформа»-программное обеспечение для дистанционной торговли пищевой продукцией, приготовленными

блюдами, напитками и иными товарами схожего и вспомогательного назначения в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет», включающее в себя предоставленные Продавцу интернет- сайт и мобильные

приложения для операционных систем «iOS» и «Android», модули для интеграции интернет- эквайринга с

банками-эквайрерами (АО «Тинькофф банк», ПАО «Сбербанк», АО «Альфа-Банк»), модули для интеграции со

сторонними системами учета Товаров и Заказов («iiko», «r-keeper», «FrontPad»).

«Продавец»- субъект предпринимательской деятельности, использующий Платформу на возмездной основе для

ведения торговой деятельности, организующее и осуществляющие обработку персональных данных на Платформе, а

также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке,

действия (операции), совершаемые с персональными данными

«Компания»- Индивидуальный предприниматель Перцев Владислав Романович (ОГРН: 320619600087432, ИНН:

614109950071), являющееся обладателем исключительных прав на Платформу, осуществляющее техническое

обслуживание Платформы, а также владеющее серверами, на которых функционирует Платформа.

«Покупатель»-физическое лицо, использующее Платформа для ознакомления с Материалами и (или) приобретения

Товаров, в соответствии с назначением Платформы и условиями, изложенными Продавцом в оферте для Покупателей.

«Получатель»-физическое лицо, указанное Покупателем в качестве Получателя Заказа.

«Заказ»-заявка на приобретение Товара, поданная Покупателем через Платформа. Оформляя Заказ, Покупатель

заключает с Продавцом договор купли-продажи Товара и при необходимости, оказания услуг по доставке Товара.

«Товар»-пищевая продукция, блюда, напитки и иные товары схожего и вспомогательного назначения.

«Третьи лица»- лица, принимающие и (или) обрабатывающие Заказ, доставляющие и (или) выдающие Товар, а также партнеры Компании и (или) Продавца, Доставщики (курьеры, службы доставки), лица, ведущие с Продавцом совместную деятельность на Платформе, иные лица, задействованные в целях заключения и (или) исполнение договоров, заключаемых между Продавцом и Покупателем при непосредственном или косвенном использовании Платформы, либо лица, обязанность передачи персональных которым предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации.

«Персональные данные»- любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или идентифицируемому физическому лицу.

«Обработка персональных данных»- любое действие (операция) или ряд действий (операций), как автоматизированных, так и нет, с персональными данными. К таким действиям (операциям) относятся, в частности, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), сопоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

«Безопасность персональных данных»- защита персональных данных от несанкционированного и (или) незаконного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

2. Общая информация

2.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее-«Политика») создана Индивидуальный предприниматель Перцев Владислав Романович (далее-«Компания») в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18. 1 Федерального закона Российской Федерации No 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (далее-«Закон»).

2.2. Целью настоящей Политики является изложение позиции Компании в отношении обработки и защиты персональных данных (далее-«персональные данные»). В ней содержится информация о сборе, хранении, использовании и передаче персональных данных, а также требования к их безопасности. Кроме того, в нем рассматриваются права лиц, чьи персональные данные обрабатываются.

2.3. Настоящая Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных Компанией.

2.4. Размещая Заказ, регистрируясь/авторизуясь в Платформе любым доступным способом, отправляя претензию/обратную связь, создавая Аккаунт или используя любой другой функционал Платформы, Покупатель соглашается на обработку

своих персональных данных Продавцом, Компанией и Третьими лицами, в том числе персональных данных, полученных от Третьих лиц в процессе регистрации/авторизации с использованием сервисов Третьих лиц. Согласие Покупателя с настоящей Политикой и обработкой персональных данных выражается в использовании им Платформы. Платформа не может исполнять Заказы Покупателя без согласия Покупателя с Политикой и обработкой персональных данных.

2.5. Компания выступает в качестве независимого оператора в части обработки персональных данных, полученных от Покупателей (Получателей) и/или Третьих лиц в понимании, установленном разделом «Термины и определения» настоящей Политики. Компания обрабатывает эти данные с целью осуществления технической поддержки Платформы, обеспечения возможности исполнения Продавцом, его Партнерами и Третьими лицами договоров купли-продажи Товара, договоров об оказании услуг по доставке Товара, иных договоров, заключаемых на Платформе между Покупателем и Продавцом, с участием или без участия Третьих лиц.

2.6. Настоящая Политика применяется к персональным данным, полученным как до, так и после введения настоящей Политики.

3. Правовая основа и цели обработки персональных данных Компанией.

3.1. Компания несет ответственность за обработку и обеспечение безопасности персональных данных в целях выполнения своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом No 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», а также другими применимыми законами Российской Федерации, руководствами, методиками контролирующих органов и внутренними положениями Компании.

3.2. Обработка персональных данных Компанией может осуществляться при следующих обстоятельствах и на следующих законных основаниях:

- Обработка персональных данных осуществляется только с согласия физического лица, которое может быть выражено в любой форме, подтверждающей факт получения согласия, в том числе способами, указанными в п. 2.4., 4.3. настоящей Политики.
- Обработка необходима для исполнения обязательств Компании и Продавца перед субъектом персональных данных и третьими лицами, для исполнения субъектом персональных данных обязанностей перед Продавцом, а также в целях выполнения обязательств, возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию и Продавца в т.ч. как

на операторов персональных данных. Обработка персональных данных также может осуществляться для достижения иных целей, предусмотренных международными договорами или законодательством Российской Федерации.

- Обработка необходима для исполнения договора, например, договора купли-продажи или любого другого договора между Компанией, Продавцом, Покупателем, Третьими лицами.
- Обработка необходима для использования Платформы в соответствии с её назначением.
- Обработка необходима для защиты законных интересов Компании и (или) Третьих лиц, или для достижения общественно значимых целей, при условии, что права и свободы физического лица не будут ущемлены.
- Обработка необходима для статистических, маркетинговых и исследовательских целей, при условии, что персональные данные обезличены.
- Обработка необходима для других целей, указанных в настоящей Политике.

3.3. К лицам, чьи персональные данные обрабатываются Компанией через Платформу, относятся Покупатели, Получатели Товаров (если покупатель назначает Получателем Товаров другое физическое лицо), а также любые другие физические лица, которые подают заявки, запросы, претензии, иные сообщения (документы, письма) Продавцу или Компании.

3.4. Компания осуществляет обработку персональных данных следующих категорий лиц:

3.4.1. Покупатели, для таких целей как:

- Заключение и исполнение договоров, связанных с Заказом и доставкой на Платформе, в том числе договоров на розничную продажу Товаров, а также договоров на возмездное оказание услуг.
 - Предоставление Покупателям информации о Товарах, акциях и специальных предложениях.
 - Информирование Покупателей о состоянии их Заказов.
 - Оказание помощи в разрешении любых претензий между Покупателями и Продавцом, Третьими лицами.
 - Приемка от Покупателей оплаты за Товары, в т.ч. передача Продавцом прав на приемку оплаты Компании, банку-эквайеру или любым иным Третьим лицам.
 - Возврата Товаров и (или) уплаченных за Товар денежных средств.
 - Предоставление Покупателям возможности оставлять отзывы о Товарах, Площадке и/или Продавце.
 - Анализ качества обслуживания Покупателей и улучшение качества обслуживания покупателей.
-
- Определение Покупателей, участвующих в акциях, а также управление начислением, учетом и использованием бонусных баллов программы лояльности.
 - Соблюдение правил пользования Платформой.

- Любые другие случаи, указанные в настоящей Политике и прямо разрешенные действующим законодательством.

3.4.2. Получатели Товаров, приобретенных Покупателями для целей доставки.

3.4.3. Лица, задействованные в процессе доставки (курьеры, ответственные за выдачу Товара лица).

3.4.4. Лица, которые направляют на Платформу заявления о нарушении своих прав или прав Третьих лиц, в целях обработки этих заявлений, обмена информацией с соответствующими сторонами, причастными к предполагаемым нарушениям, оказания помощи в урегулировании претензий и принятия решений о применении мер ответственности, предусмотренных Правилами пользования Платформой, Условиями заказа и доставки, Правилами заказа и иными Покупательскими документами Платформы.

3.4.5. Сотрудников Продавца и сотрудников Третьих, обработка персональных данных которых осуществляется в рамках договорных отношений между сторонами.

3.5. Если Покупатель предоставляет Компании для обработки персональные данные другого лица, предполагается, что Покупатель получил согласие от этого лица на предоставление его персональных данных Компании.

4. Категории персональных данных, обрабатываемых Компанией.

4.1. К обрабатываемым Компанией персональным данным относится информация, полученная в процессе регистрации, авторизации и оформления заказа, такая как фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации, рабочий адрес, адрес доставки и файлы cookies. Кроме того, обрабатывается информация, полученная при взаимодействии с Покупателями, такая как пол, возраст, паспортные данные, платежные реквизиты, город проживания и адрес. Также, обрабатывается информация, связанная с размещением или исполнением Заказов Покупателей, включая информацию о способе доставки, состоянии оплаты, а также, при необходимости, данные о конечном Получателе Товара (такие как фамилия, имя, отчество, адрес доставки, номер телефона). К обрабатываемым данным также относятся претензии Покупателя, поданные через Платформу или любым другим способом, а также отзывы о Товарах и Продавцах, информация о геолокации и данные о поведении Покупателя на Платформе (например, просмотренные Товары и категории, товары, добавленные в «Корзину»). Компания также обрабатывает уникальный идентификатор Личного кабинета Покупателя. Более подробный перечень обрабатываемых Персональных данных, цели, сроки, правовые основания, способы обработки и уничтожения персональных данных установлены в Приложении No1 к настоящей Политике.

Подробный перечень обрабатываемых Компанией персональных данных, цели, сроки, правовые основания, способы их обработки и уничтожения изложены в Приложении No 1 к настоящей политике.

4.2. Компания обрабатывает отдельные категории персональных данных лиц, которые обращаются к Компании или

Продавцу с претензиями, отзывами, заявлениями на предполагаемое нарушение их прав. К ним относятся фамилия, имя, отчество, паспортные данные (или данные иного документа, удостоверяющего личность), а также контактная информация (номера телефонов и/или факсов, адрес электронной почты) лица, обращающегося с претензией, отзывом, заявлением.

4.3. Персональные данные, указанные в предыдущих пунктах, могут быть получены Компанией различными способами.

Это заполнение субъектами персональных данных соответствующих форм на Платформе, отправка корреспонденции или электронных писем на адреса электронной почты Продавца или Компании, а также предоставление данных

Третьими лицами при регистрации и/или авторизации Покупателя через сторонние сервисы. Кроме того, персональные данные могут быть получены от Третьих лиц в соответствии с требованиями действующего законодательства. Компания также может получать персональные данные путем автоматизированной обработки и систематизации информации, предоставленной субъектами персональных данных.

5. Принципы и условия обработки персональных данных.

5.1. При обработке персональных данных Компания руководствуется следующими принципами:

- Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
- Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в

необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

- Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным закон

5.2. Компания не обрабатывает персональные данные, касающиеся расы, национальности, политических взглядов, религии, философии, убеждений, здоровья, личной жизни, членства в общественных объединениях, включая профсоюзы, а также биометрические данные. Голосовой ввод и проверка персональных данных не осуществляются по незащищенным каналам передачи данных. Предоставление субъектами персональных данных данных сотрудникам Компании является добровольным и подразумевает, что полученные данные будут использованы в соответствии с настоящей Политикой.

5.3. Компания осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

5.4. Компания оставляет за собой право поручить обработку персональных данных Третьим лицам. Такое согласие выражается путем предоставления согласия в форме принятия (акцепта) оферты или на основании соглашения с Компанией, и/или такими Третьими лицами. Такое делегирование полномочий по обработке может происходить в следующих случаях:

- Обработка запросов Покупателей и/или Получателей, а также Третьих лиц по различным каналам связи, таким как голосовые и неголосовые каналы, электронная почта, онлайн-чат, мобильные приложения и социальные сети.
- Доставка Товаров Покупателям и Получателям.
- Сбор платежей за Товары от имени Компании.
- Анализ качества услуг, предоставляемых Платформой, и улучшение общего качества услуг, предлагаемых клиентам Платформы (Покупателям и Получателям).
- Создание персонализированных предложений и условий обслуживания.
- Персонализация рекламы.

- Рассылка рекламных и информационных сообщений.
- Проведение статистических или иных маркетинговых исследований для различных целей.

5.5. Компания имеет возможность передавать персональные данные Покупателей и лиц, указанных Покупателями в качестве Получателей Заказов другим лицам через Интернет, в соответствии с правилами, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

5.5.1. Лица, осуществляющие обработку персональных данных от имени Компании или Платформы, включая службы доставки, обязаны соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, изложенные в действующем законодательстве.

5.6. Компания имеет право раскрывать персональные данные Третьим лицам с согласия физического лица при соблюдении следующих условий:

5.6.1. Продавцам, службам доставки и связанным с Компанией контрагентам, которые предоставляют Компании услуги на основании договоров, с целью технической и информационной поддержки процессов Компании. Это могут быть, в том числе, услуги банка-эквайрера для обработки Заказов Покупателей, приема их оплаты и организации их доставки.

5.6.2. В целях защиты прав и законных интересов Платформы или Третьих лиц, в случаях, когда физическое лицо нарушает какие-либо условия Покупательских документов Платформы или настоящей Политики.

5.6.3. Во исполнение действующего решения суда или в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.6.4. По законным требованиям компетентных государственных органов.

5.7. При использовании Платформы, а также для анализа и улучшения качества обслуживания Покупателей, а также в статистических и иных маркетинговых и исследовательских целях, Компания работает над развитием, улучшением, оптимизацией и внедрением новых функций на Платформе.

Для достижения целей использования персональных данных Покупатель и (или) Получатель соглашается и дает Компании согласие на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сравнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и

уничтожение) своих учетных и иных персональных данных. В такой обработке могут участвовать Третьи лица, действующие от имени Платформы или обрабатывающие персональные данные в соответствии с действующим законодательством.

5.7.1. Компания имеет право привлекать к использованию Платформы и соответственно, к обработке персональных данных

Третьих лиц, которые выступают в качестве независимого обработчика данных, используя возможности Платформы от имени указанного Третьего лица. Покупатель и/или Получатель соглашается на передачу своих персональных данных, необходимых для исполнения заключенного с использованием Платформы договора, такому третьему лицу. Покупатель и/или Получатель подтверждают и соглашаются с тем, что обязанности и права, связанные с предоставлением согласия на обработку персональных данных Третьему лицу, а также с последующей обработкой их персональных данных Третьим лицом в качестве независимого обработчика данных, лежат между Покупателем и Третьим лицом или между Получателем и Третьим лицом, в соответствии с условиями предоставленного Покупателем и/или Получателем согласия. Для отзыва такого согласия на обработку персональных данных Покупатель и/или Получатель должны следовать указаниям, изложенным в п. 6.1.5. настоящей политики.

5.8. Компания может передавать персональные данные Покупателя и (или) Получателя Третьим лицам только с согласия Покупателя и (или) Получателя.

5.9. В целях соблюдения требований законодательства РФ и договорных обязательств Компания и Третьи лица обрабатывают персональные данные, используя средства автоматизации или без них. К числу действий, связанных с обработкой, относятся сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.10. Компания и Третьи лица не принимают решений, имеющих юридические последствия для физических лиц или затрагивающих их права и интересы, исключительно посредством автоматизированной обработки персональной информации.

5.11. Компания и Третьи лица не проверяют точность и достоверность информации, предоставляемой Покупателями и (или) Получателями на Платформу. Компания и Третьи лица исходят из того, что Покупатели и (или) Получатели действуют разумно и добросовестно, предоставляя достаточную и точную информацию и поддерживая ее в актуальном состоянии.

5.12. В соответствии с условиями договора или отдельными поручениями Клиента, Компания может настраивать интеграцию Платформы с внешними системами (сторонними сервисами), выбранными Клиентом. По завершении интеграции, передача данных с Платформы на внешние системы (сторонние сервисы) происходит по инициативе и под техническим руководством Клиента. Клиент самостоятельно контролирует прием и передачу любых персональных данных,

производимые посредством интеграции Платформы и сторонних систем, не являющихся частью Платформы. Клиент самостоятельно обеспечивает своевременное удаление, изменение, добавление таких персональных данных на внешних системах, не являющихся частью Платформы.

6. Права физических лиц в отношении их персональных данных.

6.1. Физические лица, чьи персональные данные обрабатываются Компанией, имеют следующие права:

6.1.1. Физические лица имеют право в любое время обновлять или дополнять предоставленные ими персональные данные, зайдя в свой личный кабинет на Платформе, если Платформа позволяет вносить такие изменения.

6.1.2. Физические лица могут потребовать удаления своих персональных данных, направив письменное уведомление Компании, с указанием персональных данных, которые они хотят удалить.

6.1.3. Физические лица имеют право получать от Компании следующую информацию:

- Подтверждение обработки персональных данных и информацию о существовании персональных данных, относящихся к ним.
- Информация о правовой основе и целях обработки персональных данных.
- Информация о методах, используемых Компанией для обработки персональных данных.
- Сведения о наименовании и местонахождении Компании.
- Информация о лицах (за исключением сотрудников, персональные данные которых не вправе раскрывать Компания), которые имеют доступ к персональным данным или могут иметь доступ к персональным данным на основании договора или требования закона.
- Персональные данные, относящиеся к физическому лицу, и информация об источнике, из которого эти данные были получены, если законом не установлен иной порядок предоставления этой информации.
- Информация о продолжительности обработки персональных данных, включая срок хранения.
- Информация о процедурах осуществления физическими лицами своих прав, предусмотренных законодательством о персональных данных.
- Информацию о Третьих лицах, которые обрабатывают персональные данные от имени Компании.

● Любая другая информация, требуемая законом.

6.1.4. Физические лица могут потребовать от Компании исправить, заблокировать или уничтожить их персональные данные, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или более не являются необходимыми для целей обработки.

6.1.5. Физические лица имеют право в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, отправив

электронное письмо с электронной подписью по адресу _____@_____. После получения Компанией отзыва согласия обработка персональных данных будет прекращена, а персональные данные физического лица будут удалены, за исключением случаев, когда обработка должна быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации. Кроме того, отзыв согласия также будет рассматриваться как односторонний отказ от выполнения любых связанных с ним Заказов, в случае, если такой отзыв делает выполнение Заказов невозможным.

6.1.6. Физические лица имеют право требовать устранения любых незаконных действий, совершаемых Компанией и (или)

Третьими лицами в отношении их персональных данных.

6.1.7. Физические лица имеют право принимать законные меры по защите своих прав и интересов, в том числе требовать в судебном порядке возмещения убытков или ущерба.

6.2. Права, указанные в настоящем разделе, могут быть ограничены в соответствии с законодательством Российской Федерации или в случае, если Компания и (или) Третьи лица обрабатывают

персональные данные на законных основаниях, отличных от согласия физического лица.

7. Обязанности Компании.

7.1. Компания обязана:

7.1.1. Компания обязана:

7.1.1.1. По запросу предоставить физическому лицу информацию об обработке его персональных данных или отклонить запрос в соответствии с действующим законодательством РФ в течение тридцати дней с момента получения запроса.

7.1.1.2. По запросу физического лица в течение семи рабочих дней уточнить, заблокировать или удалить обрабатываемые персональные данные, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или более не являются необходимыми для предполагаемой цели обработки. Этот запрос должен быть подкреплён доказательствами, предоставленными физическим лицом или его представителем.

7.1.1.3. Вести учет запросов на обработку персональных данных, отмечая запросы, поданные физическими лицами, и действия, предпринятые Компанией в ответ на эти запросы.

7.1.1.4. Информировать физическое лицо об обработке его персональных данных, если эти данные не были получены непосредственно от физического лица, за исключением случаев, указанных в пункте 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

7.1.1.5. Незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие данные в течение тридцати дней после достижения цели обработки, если иное не предусмотрено соглашением между Компанией и (или)

Продавцом, Доставщиком и физическим лицом или если Компания имеет законное право обрабатывать персональные

данные без согласия физического лица.

7.1.6. При отзыве согласия физического лица на обработку его персональных данных, немедленно прекратить обработку и уничтожить персональные данные в течение тридцати дней с даты отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Платформой и физическим лицом.

7.1.7. В случае предъявления физическим лицом требования о прекращении обработки персональных данных, немедленно прекратить обработку таких персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законом.

8. Защита персональных данных.

8.1. Компания осуществляет необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и других неправомерных действий.

8.2. Реализация таких мер включает в себя:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.
- Разработку и утверждение локальных политик по обработке и защите персональных данных.
- Реализация правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных.
- Мониторинг эффективности мер, принимаемых для обеспечения безопасности персональных данных, и уровня защиты информационных систем персональных данных.
- Оценка потенциального ущерба для физических лиц в случае нарушения законодательства о персональных данных и оценка адекватности мер, принимаемых Компанией для выполнения своих обязательств в соответствии с законодательством.

- Обеспечение предотвращения несанкционированного доступа к физическим записям, содержащим персональные данные, и поддержание безопасности персональных данных.
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных действующему законодательству, требованиям к защите персональных данных, политике Компании в отношении обработки персональных данных, локальным актам Компании;
- Иные меры, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

9. Сроки обработки (хранения) персональных данных.

9.1. Срок обработки (хранения) персональных данных определяется исходя из целей обработки данных и в соответствии со сроками действия договоров с субъектами данных и требованиями действующего законодательства:

- Персональные данные зарегистрированных Покупателей хранятся в течение срока действия учетной записи

Покупателя.

- Персональные данные незарегистрированных Покупателей и Получателей товаров (если Получателем является не Покупатель) будут храниться в течение трех лет с момента выполнения заказа Покупателя.

- Персональные данные лиц, подавших претензии о нарушении прав, будут храниться в течение всего срока обработки и рассмотрения претензий и в течение трех лет после завершения обработки и/или рассмотрения, если законом не установлен иной срок исковой давности для соответствующих споров.

- Указанные сроки могут быть продлены, либо сокращены в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. По истечении срока обработки (хранения) персональных данных они подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Хранение персональных данных после прекращения обработки допускается только после их обезличивания.

10. Процесс запроса информации об обработке персональных данных.

10.1. Физические лица, чьи персональные данные обрабатываются Компанией, могут получить разъяснения по поводу обработки своих персональных данных, лично обратившись к Компании или направив письменный запрос по адресу Компании.

11. Сбор автоматизированной информации.

11.1. Компания может собирать и обрабатывать следующую информацию, включая данные, не относящиеся к персональным:

- Информация об интересах Покупателей на Платформе, основанная на поисковых запросах, введенных Покупателями в отношении товаров, продаваемых и предлагаемых на Платформе. Эта информация используется для предоставления релевантной информации Покупателям и анализа спроса на различные разделы Платформы и его товары.

- Информация об интересах Покупателей на основе полученных запросов, Заказов Покупателей. Эта информация используется для предоставления актуальной информации Покупателям и анализа спроса на различные функции Платформы.

- Информация, составляющая рейтинг Продавца в системе, включая отзывы Покупателей, информацию о выполнении заказов и другие соответствующие данные.

- Иная информация, установленная настоящей Политикой и приложениями к ней.

11.2. Компания обрабатывает и хранит поисковые запросы, которые Покупатель делает на Платформе, в целях создания и анализа статистики использования различных разделов Платформы, а также выявления Товаров, пользующихся наибольшим спросом.

11.3. Компания автоматически получает определенные виды информации, когда Покупатель взаимодействует с Платформой, в том числе через веб-протоколы, Cookies и Web Nootes.

12. Прочие условия

12.1. Компания оставляет за собой право периодически изменять настоящую Политику в соответствии с изменениями в услугах Компании, функциональности Платформы или в целях соблюдения действующего законодательства.

Обновленная версия настоящей Политики вступает в силу с момента ее публикации, если не указано иное.

Приложения:

1. Перечень обрабатываемых Персональных данных, цели, сроки, правовые основания, способы обработки и уничтожения
2. Перечень Третьих лиц и Персональных данных, которые могут быть переданы Третьим лицам, цели такой передачи.

Приложение 1 к Политике обработки персональных данных Индивидуальный предприниматель Перцев Владислав Романович от 24 мая 2025 г.

Перечень обрабатываемых Персональных данных, цели, сроки, правовые основания, способы обработки и уничтожения

Тип

Персональн
ых данных

Описание Цели обработки Правовые основания
обработки

Предельные сроки
обработки

Вид обработки и
порядок
уничтожения

Имя Имя Покупателя и (или)
Получателя, указанное в
личном кабинете (может в
том числе включать в себя
фамилию, отчество, любое
предпочитаемое
Покупателем и (или)
Получателем обращение);
Имя Получателя (если такой
Получатель не является
Покупателем и (или)
Получателем, оформившим
заказ), указанное при

оформлении заказа на
Платформе;
Имя физического лица —
представителя продавца;
Имя продавца —
индивидуального
предпринимателя /
налогоплательщика налога
на профессиональных
доход;
Имя Покупателя и (или)
Получателя Заказа,
указанные в
корреспонденции,
направленной в адрес
Компании, включая
претензии и обращения в
Контактный центр

исполнение Договора (предоставление
основных функций Платформы);
борьба с мошенничеством и иными
недобросовестными действиями в рамках
Платформы;

Условия использования
сайта, Оферта Продавца,
Оферта Платформы и иные
соглашения, заключаемые
между Покупателями и (или)
Получателями и Продавцом и
(или) Третьими лицами

До 30 дней со дня удаления
личного кабинета Покупателя
и (или) Получателя в
Платформе

Смешанная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем и
уничтожение
материальных
носителей
персональных
данных,

обрабатываемых без
использования
средств
автоматизации

Осуществление и выполнение возложенных
законодательством Российской Федерации
на Компанию функций, полномочий и
обязанностей

Закон РФ от 07.02.1992 No
2300-1 «О защите прав
потребителей»;
Федеральный закон от
06.12.2011 No 402-ФЗ «О
бухгалтерском учёте»;
Налоговый кодекс РФ;

Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами
Пять лет со дня окончания
отчётного года, в котором
была получена претензия
Покупателя и (или)
Получателя (применимо, если
соответствующие
персональные данные
содержатся в претензиях
Покупателя и (или)
Получателя)

Нормы законодательства,
возлагающие на Компанию
обязанность предоставлять
определённую информацию
по запросам государственных
органов

В соответствии с законом

Осуществление прав и законных интересов
Компании

П.7ч.1ст.6 152-ФЗ Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя

и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Адрес
электронной
почты

Адрес электронной почты
Покупателя и (или)
Получателя, указанный в
личном кабинете или при
подписке на рассылки по
электронной почте

Исполнение Договора (предоставление
основных функций Платформы);
аналитика Платформы, предпочтений и
интересов Покупателей и (или)
Получателей;
борьба с мошенничеством и иными
недобросовестными действиями в рамках
Платформы;

Условия использования
сайта, Оферта Продавца и
иные соглашения,
заключаемые между
Покупателями и (или)
Получателями и Продавцом и
(или) Третьими лицами

До 30 дней со дня удаления
личного кабинета Покупателя
и (или) Получателя в
Платформе

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Маркетинг, включая рекламные рассылки (и иную рекламу), таргетинг, проведение опросов и исследований

Согласие Покупателя и (или) Получателя

Пять лет со дня предоставления согласия

Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

Три года со дня прекращения правоотношений Покупателя и (или) Получателя с Компанией, Продавцом и (или) Третьими лицами

Смешанная, безвозвратное удаление из информационных систем и уничтожение материальных носителей персональных данных, обрабатываемых без использования

средств автоматизации

Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»; Налоговый кодекс РФ

Пять лет со дня окончания

отчётного года, в котором
была получена претензия
Покупателя и (или)
Получателя (применимо, если
соответствующие
персональные данные
содержатся в претензиях
Покупателя и (или)
Получателя)

Нормы законодательства,
возлагающие на Компанию
обязанность предоставлять
определённую информацию
по запросам государственных
органов

В соответствии с законом

Осуществление прав и законных интересов
Компании

П.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Продавцом и (или) Третьими
лицами

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Идентифика
торы
Покупателе
й и (или)
Получателей

ID Покупателя и (или)
Получателя в Платформе

Исполнение Договора (предоставление
основных функций Платформы);
аналитика Платформы, предпочтений и
интересов Покупателей и (или)
Получателей;

борьба с мошенничеством и иными недобросовестными действиями в рамках Платформы;

Условия использования сайта, Оферта Продавца и иные соглашения, заключаемые между Покупателями и (или) Получателями и Продавцом и (или) Третьими лицами

До 30 дней со дня удаления личного кабинета Покупателя и (или) Получателя в Платформе

Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем

Маркетинг, включая рекламные рассылки (и иную рекламу), таргетинг, проведение опросов и исследований

Согласие Покупателя и (или) Получателя

Пять лет со дня предоставления согласия

Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей

Закон РФ от 07.02.1992 No 2300-1 «О защите прав потребителей»

Три года со дня прекращения правоотношений Покупателя и (или) Получателя с Компанией, Продавцом и (или) Третьими лицами

Смешанная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем и
уничтожение
материальных
носителей
персональных
данных,
обрабатываемых без
использования
средств
автоматизации

Нормы законодательства,
возлагающие на Компанию
обязанность предоставлять
определённую информацию
по запросам государственных
органов

В соответствии с законом

Осуществление прав и законных интересов
Компании

П.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Адрес
доставки

Адрес доставки, указанный
Покупателем и (или)
Получателем при
оформлении заказа в
Платформе

исполнение Договора (предоставление основных функций Платформы);
борьба с мошенничеством и иными недобросовестными действиями в рамках Платформы;

Условия использования сайта и иные соглашения, заключаемые между Покупателями и (или) Получателями и Продавцом и (или) Третьими лицами

До 30 дней со дня удаления личного кабинета Покупателя и (или) Получателя в Платформе

Автоматизированная, безвозвратное удаление из информационных систем

Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

Три года со дня прекращения правоотношений Покупателя и (или) Получателя с Компанией, Продавцом и (или) Третьими лицами

Смешанная, безвозвратное удаление из информационных систем и уничтожение материальных носителей персональных

данных,
обрабатываемых без
использования

средств
автоматизации

Нормы законодательства,
возлагающие на Компанию
обязанность предоставлять
определённую информацию
по запросам государственных
органов

В соответствии с законом

Осуществление прав и законных интересов
Компании

П.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и (или)
Третьими лицами

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Номер
телефона

Номер телефона Покупателя
и (или) Получателя,
указанное в личном
кабинете;
Номер телефона Получателя
заказа (если такой
Получатель не является
Покупателем и (или)
Получателем, оформившим
заказ), указанное при
оформлении заказа на
Платформе;
Номер телефона Покупателя
и (или) Получателя заказа,

указанные в
корреспонденции,
направленной в адрес
Компании, включая
претензии и обращения в
Контактный центр

Исполнение Договора (предоставление
основных функций Платформы);
аналитика Платформы, предпочтений и
интересов Покупателей и (или)
Получателей;
борьба с мошенничеством и иными
недобросовестными действиями в рамках
Платформы;

Условия использования
сайта, Оферта Продавца и
иные соглашения,
заключаемые между
Покупателями и (или)
Получателями и Продавцом и
(или) Третьими лицами

До 30 дней со дня удаления
личного кабинета Покупателя
и (или) Получателя в
Платформе

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Маркетинг, включая рекламные рассылки (и
иную рекламу), таргетинг, проведение
опросов и исследований

Согласие Покупателя и (или)
Получателя

Пять лет со дня
предоставления согласия

Осуществление и выполнение возложенных
законодательством Российской Федерации
на Компанию функций, полномочий и

обязанностей

Закон РФ от 07.02.1992 No
2300-1 «О защите прав
потребителей»

Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами

Смешанная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем и
уничтожение
материальных
носителей
персональных
данных,
обрабатываемых без
использования
средств
автоматизации

Федеральный закон от
06.12.2011 No 402-ФЗ «О
бухгалтерском учёте»;
Налоговый кодекс РФ;

Пять лет со дня окончания
отчётного года, в котором
была получена претензия
Покупателя и (или)
Получателя (применимо, если
соответствующие
персональные данные
содержатся в претензиях
Покупателя и (или)
Получателя)

Нормы законодательства,
возлагающие на Компанию
обязанность предоставлять
определённую информацию
по запросам государственных

органов

В соответствии с законом

Осуществление прав и законных интересов
Компании

П.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Пол Пол Покупателя и (или)
Получателя, указанный в
личном кабинете

Аналитика Платформы, предпочтений и
интересов Покупателей и (или) Получателей

Условия использования
сайта и иные соглашения,
заключаемые между
Покупателями и (или)
Получателями и Продавцом и
(или) Третьими лицами

До 30 дней со дня удаления
личного кабинета Покупателя
и (или) Получателя в
Платформе

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Маркетинг, включая рекламные рассылки (и
иную рекламу), таргетинг, проведение
опросов и исследований

Согласие Покупателя и (или)
Получателя

Пять лет со дня
предоставления согласия

Дата
рождения

Дата рождения Покупателя
и (или) Получателя,
указанная в личном
кабинете

Аналитика Платформы, предпочтений и
интересов Покупателей и (или) Получателей

Условия использования
сайта и иные соглашения,
заключаемые между
Покупателями и (или)
Получателями и Продавцом и
(или) Третьими лицами

До 30 дней со дня удаления
личного кабинета Покупателя
и (или) Получателя в
Платформе

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Маркетинг, включая рекламные рассылки (и
иную рекламу), таргетинг, проведение
опросов и исследований

Согласие Покупателя и (или)
Получателя

Пять лет со дня
предоставления согласия

ИНН ИНН индивидуального
предпринимателя /
налогоплательщика налога

на профессиональный
доход, указанный в личном
кабинете

Исполнение Договора (предоставление
основных функций Платформы);
борьба с мошенничеством и иными
недобросовестными действиями в рамках
Платформы;

Оферта Продавца и иные
соглашения, заключаемые
между Покупателями и (или)
Получателями и Продавцом и
(или) Третьими лицами

До 30 дней со дня удаления
личного кабинета Покупателя
и (или) Получателя в
Платформе

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Осуществление и выполнение возложенных
законодательством Российской Федерации
на Компанию функций, полномочий и
обязанностей

Закон РФ от 07.02.1992 №
2300-1 «О защите прав
потребителей»

Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами

Федеральный закон от
06.12.2011 № 402-ФЗ «О
бухгалтерском учёте»;
Налоговый кодекс РФ;

Пять лет со дня окончания

отчётного года, в котором
была получена претензия
Покупателя и (или)
Получателя (применимо, если
соответствующие
персональные данные
содержатся в претензиях
Покупателя и (или)
Получателя)

Нормы законодательства,
возлагающие на Компанию
обязанность предоставлять
определённую информацию
по запросам государственных
органов

В соответствии с законом

Осуществление прав и законных интересов
Компании

П.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами

Маркетинг, включая рекламные рассылки (и
иную рекламу), таргетинг, проведение
опросов и исследований

Согласие Покупателя и (или)
Получателя

Пять лет со дня
предоставления согласия

Платёжные
данные

Маскированный номер
банковской карты/карт, с
которой (-ых) проводится
оплата заказов в Платформе,
банк-эмитент, токен карты

Исполнение Договора (предоставление

основных функций Платформы);
аналитика Платформы, предпочтений и
интересов Покупателей и (или)
Получателей;
борьба с мошенничеством и иными
недобросовестными действиями в рамках
Платформы;

Условия использования
сайта, Оферта Продавца и
иные соглашения,
заключаемые между
Покупателями и (или)
Получателями и Продавцом и
(или) Третьими лицами

До 30 дней со дня удаления
личного кабинета Покупателя
и (или) Получателя в
Платформе

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Осуществление и выполнение возложенных
законодательством Российской Федерации
на Компанию функций, полномочий и
обязанностей

Закон РФ от 07.02.1992 No
2300-1 «О защите прав
потребителей»

Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами

Смешанная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем и
уничтожение

материальных
носителей
персональных
данных,
обрабатываемых без
использования
средств
автоматизации

Федеральный закон от
06.12.2011 № 402-ФЗ «О
бухгалтерском учёте»;
Налоговый кодекс РФ;

Пять лет со дня окончания
отчётного года, в котором
была получена претензия
Покупателя и (или)
Получателя (применимо, если
соответствующие
персональные данные
содержатся в претензиях
Покупателя и (или)
Получателя)

Нормы законодательства,
возлагающие на Компанию
обязанность предоставлять
определённую информацию
по запросам государственных
органов

В соответствии с законом

Осуществление прав и законных интересов
Компании

П.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Данные чека
об оплате

Все данные чека о
предоплате и итогового
чека, включая, в том числе,
дату и время оплаты, суммы
оплаты, способ расчета,
валюту, RRNo
(идентификатор банковской
транзакции), номер
телефона Покупателя и
(или) Получателя, позиции в
чеке, имя
продавца-индивидуального
предпринимателя /
налогоплательщика налога
на профессиональный
доход, ИНН
продавца-индивидуального
предпринимателя /
налогоплательщика налога
на профессиональный доход

Исполнение Договора (предоставление
основных функций Платформы);
борьба с мошенничеством и иными
недобросовестными действиями в рамках
Платформы;

Условия использования
сайта и иные соглашения,
заключаемые между
Покупателями и (или)
Получателями и Продавцом и
(или) Третьими лицами

До 30 дней со дня удаления
личного кабинета Покупателя
и (или) Получателя в
Платформе

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей

Закон РФ от 07.02.1992 No 2300-1 «О защите прав потребителей»

Три года со дня прекращения правоотношений Покупателя и (или) Получателя с Компанией, Продавцом и (или) Третьими лицами

Смешанная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем и
уничтожение
материальных
носителей
персональных
данных,
обрабатываемых без
использования
средств
автоматизации

Федеральный закон от 06.12.2011 No 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
Налоговый кодекс РФ;

Пять лет со дня окончания отчётного года, в котором была получена претензия Покупателя и (или) Получателя (применимо, если соответствующие персональные данные содержатся в претензиях Покупателя и (или) Получателя)

Нормы законодательства,

возлагающие на Компанию
обязанность предоставлять
определённую информацию

В соответствии с законом

по запросам государственных
органов
Осуществление прав и законных интересов
Компании

П.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

История
покупок

Информация о
совершённых заказах,
предоставленных скидках и
предоставленных/списанных
х бонусах, включая скидки
и бонусы Третьих лиц
(например, бонусная
программа), и транзакциях
Покупателя и (или)
Получателя.

Исполнение Договора (предоставление
основных функций Платформы);
аналитика Платформы, предпочтений и
интересов Покупателей и (или)
Получателей;
борьба с мошенничеством и иными
недобросовестными действиями в рамках
Платформы;

Условия использования
сайта и иные соглашения,

заключаемые между
Покупателями и (или)
Получателями и Продавцом и
(или) Третьими лицами

До 30 дней со дня удаления
личного кабинета Покупателя
и (или) Получателя в
Платформе

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Осуществление и выполнение возложенных
законодательством Российской Федерации
на Компанию функций, полномочий и
обязанностей

Закон РФ от 07.02.1992 No
2300-1 «О защите прав
потребителей»

Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами

Смешанная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем и
уничтожение
материальных
носителей
персональных
данных,
обрабатываемых без
использования
средств
автоматизации

Нормы законодательства,
возлагающие на Компанию

обязанность предоставлять
определённую информацию
по запросам государственных
органов

В соответствии с законом

Осуществление прав и законных интересов
Компании

П.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из

Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами

информационных
систем

Данные о
заказах

История заказов
(хронология, даты и время
заказов), номера и суммы
заказов, статусы заказов

Исполнение Договора (предоставление
основных функций Платформы);
аналитика Платформы, предпочтений и
интересов Покупателей и (или)
Получателей;
борьба с мошенничеством и иными
недобросовестными действиями в рамках
Платформы;

Условия использования
сайта и иные соглашения,
заключаемые между
Покупателями и (или)
Получателями и Продавцом и
(или) Третьими лицами

До 30 дней со дня удаления
личного кабинета Покупателя
и (или) Получателя в
Платформе

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Осуществление и выполнение возложенных
законодательством Российской Федерации
на Компанию функций, полномочий и
обязанностей

Закон РФ от 07.02.1992 No
2300-1 «О защите прав
потребителей»

Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами

Смешанная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем и
уничтожение
материальных
носителей
персональных
данных,
обрабатываемых без
использования
средств
автоматизации

Нормы законодательства,
возлагающие на Компанию
обязанность предоставлять
определённую информацию
по запросам государственных
органов

В соответствии с законом

Осуществление прав и законных интересов
Компании

П.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Участие в
конкурсах и
акциях

Информация об участии
Покупателя и (или)
Получателя в конкурсах и
акциях, проводимых в
Платформе, включая
конкурсные работы, данные
о выданных промокодах,
бонусах и бонусных
билетах.

Исполнение Договора (предоставление
основных функций Платформы);
аналитика Платформы, предпочтений и
интересов Покупателей и (или)
Получателей;
борьба с мошенничеством и иными
недобросовестными действиями в рамках
Платформы;

Условия использования
сайта и иные соглашения,
заключаемые между
Покупателями и (или)
Получателями и Продавцом и
(или) Третьими лицами

До окончания акции/конкурса

и выдачи призов победителям,
если иное не предусмотрено
правилами соответствующих
акции/конкурса
и/или Условиями
использования сайта

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Осуществление и выполнение возложенных
законодательством Российской Федерации
на Компанию функций, полномочий и
обязанностей

Закон РФ от 07.02.1992 No
2300-1 «О защите прав
потребителей»

Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами

Смешанная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем и
уничтожение
материальных
носителей
персональных
данных,
обрабатываемых без
использования
средств
автоматизации

Федеральный закон от
06.12.2011 No 402-ФЗ «О
бухгалтерском учёте»;
Налоговый кодекс РФ;

Пять лет со дня окончания
отчётного года, в котором
была получена претензия
Покупателя и (или)
Получателя (применимо, если
соответствующие
персональные данные
содержатся в претензиях
Покупателя и (или)
Получателя)

Осуществление прав и законных интересов
Компании

П.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

История
поиска в
Платформе

Информация о том, что
Покупатель и (или)
Получатель искал в
Платформе, время поиска

Исполнение Договора (предоставление
основных функций Платформы);
аналитика Платформы, предпочтений и
интересов Покупателей и (или)
Получателей;

Условия использования
сайта и иные соглашения,
заключаемые между
Покупателями и (или)

До 30 дней со дня удаления
личного кабинета Покупателя

и (или) Получателя в
Платформе

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из

Получателями и Продавцом и
(или) Третьими лицами

информационных
систем

Идентифика
торы
устройства
и/или
другие
идентифика
торы

Идентификаторы
устройства Покупателя и
(или) Получателя, браузера
или приложения,
IP-адрес,
время доступа и адрес
запрашиваемой страницы,
рекламный идентификатор
(IDFA/GPS_ADID),
электронный отпечаток
окружения устройства
(сессионный антифрод),
источник перехода
Покупателя и (или)
Получателя на Платформа:
мобильное приложение / веб

Исполнение Договора (предоставление
основных функций Платформы);
аналитика Платформы, предпочтений и
интересов Покупателей и (или)
Получателей;
борьба с мошенничеством и иными
недобросовестными действиями в рамках
Платформы;

Условия использования

сайта, Оферта Продавца и
иные соглашения,
заключаемые между
Покупателями и (или)
Получателями и Продавцом и
(или) Третьими лицами

До 30 дней со дня удаления
личного кабинета Покупателя
и (или) Получателя в
Платформе

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Осуществление прав и законных интересов
Компании

П.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами

Дата
регистрации

Дата регистрации
пользователя в Платформе

аналитика Платформы, предпочтений и
интересов Покупателей и (или)
Получателей;
борьба с мошенничеством и иными
недобросовестными действиями в рамках
Платформы;

Условия использования
сайта, Оферта Продавца и
иные соглашения,
заключаемые между
Покупателями и (или)
Получателями и Продавцом и
(или) Третьими лицами

До 30 дней со дня удаления
личного кабинета Покупателя
и (или) Получателя в
Платформе

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Осуществление прав и законных интересов
Компании

П.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами

Интересы и
предпочтения в
Платформе

Информация о
невыкупленных товарах,
добавленных в «корзину», а
также о товарах,
добавленных в «избранное»

Исполнение Договора (предоставление
основных функций Платформы);
аналитика Платформы, предпочтений и
интересов Покупателей и (или)
Получателей;

Условия использования
сайта и иные соглашения,
заключаемые между
Покупателями и (или)
Получателями и Продавцом и
(или) Третьими лицами

До 30 дней со дня удаления
личного кабинета Покупателя
и (или) Получателя в
Платформе

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Отзывы Тексты отзывов,
размещённых Покупателем
и (или) Получателем в
Платформе, в случаях, если
в них содержатся
Персональные данные

Исполнение Договора (предоставление
основных функций Платформы);
аналитика Платформы, предпочтений и
интересов Покупателей и (или)
Получателей;

Условия использования
сайта и иные соглашения,
заключаемые между
Покупателями и (или)
Получателями и Продавцом и
(или) Третьими лицами

До 30 дней со дня окончания
срока, на который Покупатель
и (или) Получатель
предоставил Компании право
на использование отзыва в
соответствии с Условиями
использования сайта

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Осуществление и выполнение возложенных
законодательством Российской Федерации
на Компанию функций, полномочий и
обязанностей

Нормы законодательства,
возлагающие на Компанию

обязанность предоставлять
определённую информацию
по запросам государственных
органов

В соответствии с законом Смешанная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем и
уничтожение
материальных
носителей
персональных
данных,
обрабатываемых без
использования
средств
автоматизации

История
коммуникац
ий с
Контакт-цен
тром

Записи телефонных
разговоров с операторами
службы поддержки и
информация,
предоставленная во время
звонков;
История переписки в чатах
с операторами
Контакт-центра и
информация,

Исполнение Договора (предоставление
основных функций Платформы);
аналитика Платформы, предпочтений и
интересов Покупателей и (или)
Получателей;

Условия использования
сайта, Оферта Продавца и
иные соглашения,
заключаемые между
Покупателями и (или)

Получателями и Продавцом и
(или) Третьими лицами

До 30 дней со дня удаления
личного кабинета Покупателя
и (или) Получателя в
Платформе

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

предоставленная во время
переписки

Осуществление и выполнение возложенных
законодательством Российской Федерации
на Компанию функций, полномочий и
обязанностей

Закон РФ от 07.02.1992 №
2300-1 «О защите прав
потребителей»

Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами

Смешанная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем и
уничтожение
материальных
носителей
персональных
данных,
обрабатываемых без
использования
средств
автоматизации

Нормы законодательства,

возлагающие на Компанию
обязанность предоставлять
определённую информацию
по запросам государственных
органов

В соответствии с законом

Осуществление прав и законных интересов
Компании

П.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Файлы-куки
(Cookies)

Обязательные и
необязательные файлы
cookies

Исполнение Договора (предоставление
основных функций Платформы);
аналитика Платформы, предпочтений и
интересов Покупателей и (или)
Получателей;
борьба с мошенничеством и иными
недобросовестными действиями в рамках
Платформы;

Условия использования
сайта и иные соглашения,
заключаемые между
Покупателями и (или)
Получателями и Продавцом и
(или) Третьими лицами

До 30 дней со дня удаления
личного кабинета Покупателя

и (или) Получателя в
Платформе

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Осуществление прав и законных интересов
Компании

П.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ Три года со дня прекращения
правоотношений Покупателя
и (или) Получателя с
Компанией, Продавцом и
(или) Третьими лицами

Приблизите
льное
местополож
ение

Местоположение
Покупателя и (или)
Получателя или устройства
в пределах области
размером от трех
квадратных километров,
например, город, в котором
находится Покупатель и
(или) Получатель

Исполнение Договора (предоставление
основных функций Платформы);

Условия использования
сайта и иные соглашения,
заключаемые между
Покупателями и (или)
Получателями и Продавцом и
(или) Третьими лицами

До 30 дней со дня удаления
личного кабинета Покупателя
и (или) Получателя в
Платформе

Автоматизированная,
безвозвратное
удаление из
информационных
систем

Согласие Покупателя и (или)
Получателя

В течение срока, пока
Покупателем и (или)
Получателем предоставлено
соответствующее разрешение
с помощью настроек
технического устройства, с
помощью которого
Покупатель и (или)
Получатель осуществляет
доступ к Платформе

Точное
местополож
ение

Местоположение
Покупателя и (или)
Получателя или устройства
в пределах области
размером менее трех
квадратных километров.

Исполнение Договора (предоставление
основных функций Платформы);

Условия использования
сайта и иные соглашения,
заключаемые между
Покупателями и (или)
Получателями и Продавцом и
(или) Третьими лицами

До 30 дней со дня удаления
личного кабинета Покупателя
и (или) Получателя в
Платформе

Автоматизированная,
безвозвратное

удаление из
информационных
систем

Согласие Покупателя и (или)
Получателя

В течение срока, пока
Покупателем и (или)
Получателем предоставлено
соответствующее разрешение
с помощью настроек
технического устройства, с
помощью которого
Покупатель и (или)
Получатель осуществляет
доступ к Платформе

Приложение No 2 к Политике обработки персональных данных (Индивидуальный предприниматель Перцев Владислав Романович от 24 мая 2025 г.)
Перечень Третьих лиц и Персональных данных, которые могут быть переданы Третьим лицам, цели такой передачи.

Перечень Персональных данных, которые могут быть переданы Третьим лицам:

- Имя Покупателя и (или) Получателя, указанное в Платформе;
- имя Получателя заказа, если оно отличается от имени Покупателя и (или) Получателя, указанного в Платформе;
- номер мобильного телефона Покупателя и (или) Получателя, указанный в Платформе;
- номер мобильного телефона Получателя заказа, если он отличается от номера мобильного телефона Покупателя и (или) Получателя, указанного в Платформе;
- адрес доставки;
- пол;
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- идентификаторы, позволяющие определить Покупателей и (или) Получателей в качестве клиентов Третьих лиц;
- информация о действиях Покупателей и (или) Получателей, совершенных в процессе использования Платформы;
- ID Покупателя и (или) Получателя в Платформе;
- номер, дата, время формирования/исполнения Заказа;
- сумма Заказа;
- информация о применении скидок к Заказу;
- срок исполнения Заказа;
- информация об обращениях Покупателей и (или) Получателей к Компании (включая претензионные), фискальная информация по заказу);
- количество Заказов Покупателя и (или) Получателя в Платформе;
- дата регистрации Покупателя и (или) Получателя в Платформе;

- дата первой покупки Покупателя и (или) Получателя в Платформе;
- дата последнего на момент передачи данных Третьему лицу заказа Покупателя и (или) Получателя в Платформе;
- средний чек заказа Покупателя и (или) Получателя на Платформе за определённое время;
- дата последних сброса/восстановления пароля Покупателя и (или) Получателя, используемого для доступа к Платформе;
- дата последней на момент передачи данных Третьему лицу авторизации Покупателя и (или) Получателя в Платформе;

Цели передачи Персональных данных Третьим лицам:

- предоставление Покупателям и (или) Получателям услуг по доставке Товаров, приобретённых с использованием Платформы;
- обработка обращений Покупателей и (или) Получателей посредством голосовых и неголосовых каналов связи, включая электронную почту, онлайн-чат, приложения для мобильных устройств и/или социальные сети;
- сбор денежных средств в оплату товара, реализуемого Продавцом с использованием Платформы, по поручению Продавца;
- анализ качества предоставляемого Продавцом и (или) Третьими лицами Платформы и улучшению качества обслуживания;
- направление рекламных и информационных сообщений от имени Платформы и их персонализация;

- предоставление Третьими лицами (самостоятельно или совместно) Покупателям и (или) Получателям предложений, рекламных и информационных материалов по продуктам Третьих лиц с целью подготовки персональных предложений и формирования индивидуальных условий обслуживания Покупателей и (или) Получателей, идентификации Покупателей и (или) Получателей в качестве клиентов Третьих лиц;

- предоставление Покупателям и (или) Получателям консультаций и доступа к индивидуальным предложениям Платформы, включая целевые, рекламные, информационные и индивидуальные предложения по продуктам Платформы;
- проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований, в том числе по контролю качества услуг Третьих лиц, оценка эффективности предоставления Покупателям и (или) Получателям предложений, консультаций и рассылок;
- автоматическое предзаполнение информации о Покупателе и (или) Получателе в регистрационной форме, размещенной в Платформе, предназначенной для регистрации Покупателя и (или) Получателя в программе лояльности;
- организация предоставления Покупателю и (или) Получателю поощрений, рассмотрения претензионных обращений Покупателя и (или) Получателя в рамках акций, проводимых Маркетплейс на базе программы лояльности;
- отображение в Платформе информации о балансе бонусного счета Покупателя и (или) Получателя в Программе;
- ранжирование поисковой выдачи в Платформе, демонстрация Покупателю и (или) Получателю наиболее релевантных товарных предложений и персональных рекомендаций.

Перечень Третьих Лиц:

1) Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС. ДОСТАВКА» (ИНН: 7716760301, ОГРН: 5137746103677).

2) Общество с ограниченной ответственностью «РЕДСМС» (ИНН: 7706787495, ОГРН: 1137746020389)